

ENTWICKELN SIE IM HANDUMDREHEN DATENBASIERTE LÖSUNGEN

Microsoft Power Platform: Der Katalysator Ihrer digitalen Transformation

Zusammenfassung	4
1. Was kann die Microsoft Power Platform für Sie leisten?	5
2. Die Entwicklung der Microsoft Power Platform	6
3. Die Microsoft Power Platform im Überblick	7
3.1 Microsoft Power Platform als Bindemittel	7
3.2 Die Doppelfunktion der IT	7
3.3 Dataverse	8
3.4 Power Apps	8
3.5 Power Automate	8
3.6 Power BI	8
3.7 Power Virtual Agents	8
4. Was kann die Microsoft Power Platform alles für Sie leisten?	9
4.1 Schnell schalten und verwertbare Erkenntnisse generieren	9
4.2 Schaffung eines eigenständigen Business	10
4.3 Im Handumdrehen leistungsstarke Chatbots entwickeln	10

5. Die Power Journey in der Praxis

11

- 5.1 Power Journey I: Prozessoptimierung 11
 - 5.2 Power Journey II: Erschließung von Legacy-Daten 12
 - 5.3 Power Journey III: Modernisierung der Anwendungslandschaft 12
 - 5.4 Power Journey IV: Automatisierung manueller, zeitaufwändiger Prozesse mit Robotic Process Automation 12
-

6. Behalten Sie die Kontrolle – ohne Innovationseinbußen

13

- 6.1 Center of Excellence 13
-

7. Maßarbeit von Macaw

14

8. Bereit, loszulegen?

15

- 8.1 App in a Day 15
 - 8.2 Chatbot in a Day 15
 - 8.3 Mit RPA loslegen 15
 - 8.4 Ein Blick hinter die Kulissen bei anderen Organisationen 15
-



Zusammenfassung

Groß ist die Nachfrage nach Business-Applikationen, die effizientes Arbeiten und schnelles Reagieren ermöglichen. In der Praxis scheint das auf organisatorischer Ebene noch eine Herausforderung darzustellen. Mit der Microsoft Power Plattform bietet Microsoft eine Plattform, die es dem gesamten Unternehmen – Kolleg*innen mit wenig IT-Kenntnissen (die „Citizen Developer“) als auch professionellen Entwickler*innen – ermöglicht, die digitale Transformation in Angriff zu nehmen. Jeder kann Anwendungen entwickeln!

Die Plattform umfasst fünf Bestandteile:

Power Apps: Damit entwickeln Sie einfach und schnell datenbasierte Applikationen, mit denen Ihre Mitarbeitenden bessere Ergebnisse erzielen.

Power Automate: Power Automate unterstützt die Effizienz Ihrer Mitarbeitenden, indem es Applikationen miteinander kommunizieren lässt und manuelle Prozesse automatisiert.

Power BI: Sämtliche Daten, die in der Power Plattform gesammelt werden, können mithilfe von Power BI in interaktive Dashboards und Berichte umgesetzt werden.

Power Virtual Agents: Mit Power Virtual Agents können all Ihre Mitarbeitenden einfach selbst leistungsstarke Chatbots entwickeln und diese anschließend weiter optimieren.

Power Pages: Mit Power Pages lassen sich moderne, kundenorientierte Unternehmenswebsites erstellen, hosten und verwalten - beispielsweise kleinere Microsites.

1. Was kann die Microsoft Power Plattform für Sie leisten?

Mit der Microsoft Power Plattform verfügen Sie über eine Plattform, mit der Sie Business-Anwendungen selber erstellen, Daten analysieren und Prozesse automatisieren können.

Mit der Plattform nimmt Ihre digitale Transformation Gestalt an, was der gesamten Organisation zugutekommt. Unter anderem indem umständliche manuelle Prozesse künftig automatisiert ablaufen und Ihre Mitarbeitenden dank benutzerfreundlicher Tools effizienter arbeiten können.

Zudem wird die IT-Abteilung entlastet. Alle Mitarbeitenden können nun zum Beispiel Arbeitsprozesse effizienter aufsetzen. Die IT kann sich dank der Plattform wieder auf komplexe und unternehmenskritische IT-Themen konzentrieren, bei denen ihre Fachkenntnis dringend benötigt wird.

Die Power Plattform in der Praxis

Bei der Einführung der Microsoft Power Plattform geht es immer um die Schaffung von Mehrwerten. Dafür ist es wichtig, mit den Möglichkeiten der Plattform vertraut zu sein und Ideen zu generieren, die das Unternehmen, seine Prozesse und die Mitarbeitenden voranbringen. Die eigentliche Umsetzung ist dann mit der Plattform einfacher als je zuvor.

Innovativ, aber kontrolliert

Mit Blick auf Sicherheit und Compliance ist es wichtig, dass die IT die Microsoft Power Plattform ohne höhere Komplexität und Aufwände managen kann und den Überblick behält. Wie Ihre IT-Abteilung das sicherstellt? Indem sie Einblick darin erhält, wie die Plattform verwendet wird und die Spielregeln auf der Plattform bestimmt. Indem dafür gesorgt wird, dass alles sicher ist und nachverfolgt wird. Und indem sichergestellt ist, dass alle Prozesse auf der Plattform so aufgesetzt sind, dass sie Ihre Geschäftsprozesse optimal unterstützen.

Sinnvoll ist ein Center of Excellence (CoE) zu etablieren und/oder mit einem erfahrenen Partner zusammen zu arbeiten, der sich mit Plattform-Projekten auskennt. Ein Center of Excellence erfüllt eine koordinierende Funktion im Unternehmen und sorgt mithilfe von Standardprozessen und kompetentem Personal dafür, dass Veränderungen konsequent und korrekt durchgeführt werden.

Nur agile Organisationen können schnell auf Marktveränderungen reagieren. Das war auch der Grundgedanke von Microsoft bei der Einführung der Power Plattform.

Mit der Microsoft Power Plattform können alle Mitarbeitenden sicher und selbständig digitale

Lösungen entwickeln und einführen: von Kolleg*innen mit wenig IT-Kenntnissen bis zu professionellen Entwickler*innen. Das beschleunigt die digitale Transformation in Ihrem Unternehmen beträchtlich und fördert die Innovationskraft Ihrer Organisation: Denn wer weiß besser, was Ihre Mitarbeiter*innen brauchen als sie selbst?

Gleichzeitig sorgt eine ordentliche Einführung der Plattform dafür, dass die IT die Plattform effizient managen kann und größtmögliche Transparenz herrscht. Somit halten Sie als Organisation weiterhin alle strengen Anforderungen rundum Datenschutz sowie Gesetze und Vorschriften wie die DSGVO ein.



2. Die Entwicklung der Microsoft Power Plattform

Um effizient arbeiten und schnell reagieren zu können, ergibt sich in Ihrem Unternehmen oftmals Bedarf an neuen Business-Applikationen. In der Praxis ist es oft noch eine große Herausforderung, die IT-Abteilung vom Nutzen solcher Anwendungen zu überzeugen. Die IT hat bereits mit den bestehenden Systemen und Applikationen alle Hände voll zu tun. Die Folge: Die Wünsche des Business landen auf einer (oft langen) To-do-Liste und verlieren an Fahrt.

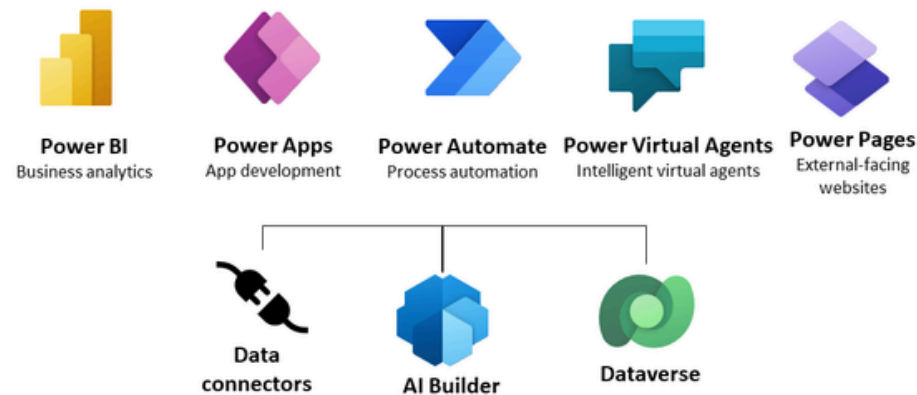
Der Bedarf an Geschäftsapplikationen bleibt jedoch groß, wodurch sich die IT nach einiger Zeit in der Zwickmühle befindet. Standard-Applikationen entsprechen oft nicht (vollständig) den Wünschen des Business, aber die Entwicklung von maßgeschneiderten Applikationen kostet viel Geld, Zeit und Ressourcen.

Hinzu kommt, dass es eine Fülle an Business-Applikationen gibt, die zu komplex sind und deshalb unzureichend genutzt wurden. Mit der Microsoft Power Plattform ändert sich das. Mit einer No-Code-/Low-Code-Plattform kann jeder, die IT, als auch Kolleg*innen mit geringen IT-Kenntnissen (die „Citizen Developer“) Lösungen entwickeln und einführen.

Citizen Developer: die Vorreiter bei No-Code/Low-Code

Früher gab es die Kolleg*innen, die sich sehr gut mit Excel auskannten, selbst Formeln und Kreuztabellen entwickelten und bevor sie wussten, wie ihnen geschah, von der gesamten Abteilung zu Rate gezogen wurden. Heutzutage gibt es die Citizen Developer: Mitarbeitende, die erkennen, dass sie ihre Arbeit einfacher gestalten können und dafür selbst mit Low-Code-/No-Code-Tools eine praktische App entwickeln. Es ist der gleiche Menschenschlag, der sein Zuhause mit Heimautomation ausstattet, so dass zum Beispiel automatisch das Licht angeht, wenn man sich in dem betreffenden Zimmer befindet. Der Citizen Developer ist jemand, der immer darüber nachdenkt, wie etwas intelligenter und schneller gemacht werden kann. Das passt auch zum aktuellen Zeitgeist, in der Veränderung die einzige Konstante ist, selbständiges Arbeiten sehr hoch geschätzt wird und Digitalisierung in der DNA eines jeden Unternehmens verankert sein muss.





3. Die Microsoft Power Platform im Überblick

Die Plattform umfasst fünf Bestandteile: Power BI, Power Apps, Power Automate, Power Virtual Agents und Power Pages. Dataverse ist die Datenebene und stellt die Verbindung her mit unter anderem Dynamics 365 und zahlreichen externen Business-Applikationen wie Salesforce, SAP und Oracle. Zudem gibt es Konnektoren und einen Builder für künstliche Intelligenz.

Somit ermöglicht es die Plattform der gesamten Organisation, die digitale Transformation aktiv zu beschleunigen. Zum Beispiel durch die Entwicklung von Applikationen ohne eine einzige Zeile Code, mit denen Mitarbeitende effizienter arbeiten können,

da bestimmte repetitive Aufgaben automatisiert werden. Jemand kennt sich mit Microsoft PowerPoint und Excel aus? Dann kann derjenige sich mit der Microsoft Power Platform selbst daran machen, digitale Alternativen zu entwickeln!

3.1 Microsoft Power Platform als Bindemittel

Die Microsoft Power Platform hält in einer heterogenen Anwendungslandschaft alles zusammen. Mithilfe der Microsoft Power Platform können Sie Ihre Systeme miteinander verknüpfen und Daten aus verschiedenen Quellen erschließen und sammeln.

Dadurch bereichern Sie Ihre Datenlandschaft und gewinnen neue Erkenntnisse.

3.2 Die Doppelfunktion der IT

Die IT übernimmt hierbei eine doppelte Funktion: Einerseits geht es um Administration: Die Microsoft Power Platform bringt nur dann zusätzlichen Mehrwert, wenn Ihre Mitarbeitenden schnell und sicher damit loslegen können. Compliance und Governance sind Dinge, die die IT niemals aus den Augen verlieren darf. Andererseits muss die IT dem Business auch Spielraum lassen: So schaffen Sie eine echte Innovationsplattform.



3.3 Dataverse

Dataverse ist die Ebene, auf der alle Daten zusammengeführt werden. Die Grundlage dafür bildet die bewährte Struktur von Microsoft Dynamics. Mithilfe von Connectors werden Daten aus externen Anwendungen entnommen, um anschließend in die Power App(s) übernommen zu werden. Künstliche Intelligenz und Machine Learning ermöglichen zudem, direkt verwertbare Erkenntnisse zu erzeugen.

3.4 Power Apps

Mit Power Apps können Sie schnell und einfach datenbasierte Applikationen entwickeln, mit denen das Business bessere Ergebnisse erzielt. Mehr dazu lesen Sie in Kapitel 3.

3.5 Power Automate

Power Automate unterstützt Ihre Organisation auf dreierlei Arten:

Automatisieren Sie Ihre Anwendung

Power Automate

Analyse von Daten zur Verbesserung und Erweiterung von Geschäftsprozessen

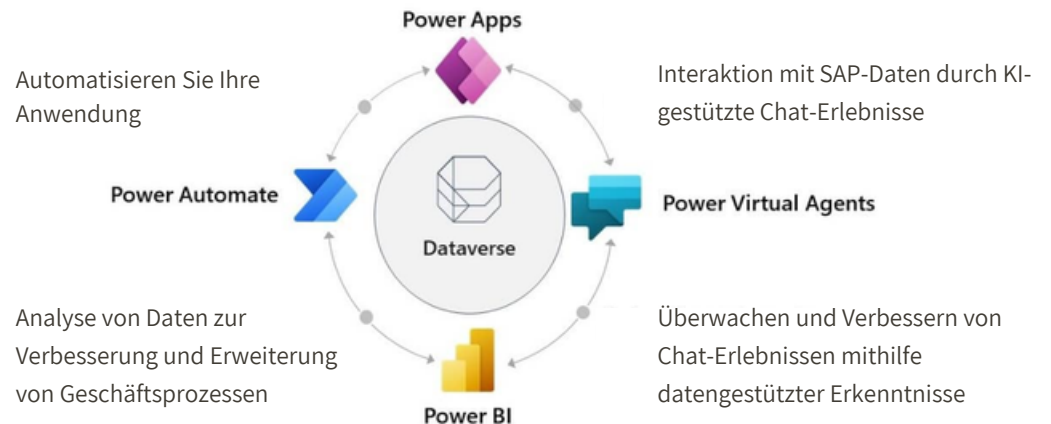
Durch die Automatisierung von Arbeitsprozessen, durch die Kommunikation der Applikationen miteinander und mithilfe von RPA, Robotic Process Automation. Dadurch kann sich das Business auf wertschöpfende Arbeit konzentrieren.

3.6 Power BI

Sämtliche Daten, die in der Power Platform gesammelt werden, können mithilfe von Power BI in interaktive Dashboards und Berichte umgesetzt werden. Dadurch haben Sie in Echtzeit Zugriff auf verlässliche Daten und sehen auf einen Blick die Prozesse, die in Ihren Power Apps stattfinden.

3.7 Power Virtual Agents

Mit Power Virtual Agents können all Ihre Mitarbeitenden selbst auf einfache Weise leistungsstarke Chatbots entwickeln und diese anschließend weiter optimieren.





4. Was kann die Microsoft Power Platform alles für Sie leisten?

Nicht nur die Citizen Developer können mithilfe der Microsoft Power Platform Innovation vorantreiben und zum Beispiel Prozesse automatisieren. Auch professionellen Entwickler*innen bietet die Plattform eine hervorragende Basis, um kompliziertere Applikationen zu entwickeln und in der Organisation einzuführen.

Denn der benutzerdefinierte Code von IT-Entwickler*innen kann auch auf der Microsoft Power Platform eingesetzt werden! All diese Möglichkeiten sorgen dafür, dass Sie als Organisation viel schneller auf die Bedürfnisse

von Mitarbeitenden und Kunden eingehen können.

4.1 Schnell schalten und verwertbare Erkenntnisse generieren

Die Microsoft Power Platform macht Ihr Business nicht nur agiler, auch ersetzt und beschleunigt sie zahlreiche Arbeitsabläufe. Die No-Code-/Low-Code-Plattform bietet somit verschiedene Vorteile.

Studien von Forrester zeigen, dass die Microsoft Power Platform eine ROI-Steigerung von 362 % ermöglicht (siehe Abbildung 2). Insbesondere bei Prozessen, die gewöhnlich auf Papier, per E-Mail oder in komplexen Excel-Tabellen erfolgen, lässt sich viel gewinnen. Sämtliche Daten werden nun in

der Microsoft Power Platform zusammengeführt und können intelligent für künstliche Intelligenz oder Machine Learning verwendet werden.

Die Microsoft Power Platform beschleunigt demnach nicht nur Prozesse, sie bietet auch konkret verwertbare Erkenntnisse. Zudem gehört Datenverlust, der früher durch die Nutzung verschiedener Excel-Arbeitsblätter noch ein Thema war, nun auch der Vergangenheit an.

“Als am weitesten verbreitete Low-Code-Plattform beschleunigt die Power Platform das Tempo der digitalen Transformation erheblich, indem sie es möglich macht, die Tausenden von Prozessen innerhalb von Organisationen zu bewältigen, die traditionell von kundenspezifischer Software übersehen wurden.” (Forrester 2023)



4.2 Schaffung eines eigenständigen Business

Da die Microsoft Power Platform interne Prozesse unterstützt und optimiert, sorgt die Plattform bei Ihren Mitarbeitenden auch für Autonomie. Denken Sie an eine maßgeschneiderte mobile CRM-Applikation zur Unterstützung Ihrer Vertriebsmitarbeiter*innen. Die No-Code-/Low-Code-Plattform macht viele Tätigkeiten angenehmer, effektiver und effizienter und hilft Mitarbeitenden so, ihr Potential im Bereich Kommunikation, Zusammenarbeit und Wissensaustausch voll aus-zuschöpfen. Die Folge ist, dass Ihre Mitarbeitenden besser auf die (sich verändernden) Bedürfnisse Ihrer Kunden eingehen können.

4.3 Im Handumdrehen leistungsstarke Chatbots entwickeln

Schnell effektive Chatbots entwickeln, die Gespräche mit Mitarbeitenden und Kunden führen können: Dabei unterstützt die Microsoft Power Platform Ihr Unternehmen. Mit Power Virtual Agents können Ihre Mitarbeitenden einfach leistungsstarke Chatbots entwickeln, die drängende Kundenfragen (zum Beispiel zu Öffnungszeiten und Tracking) beantworten. Darüber hinaus können diese Chatbots auch auf Fragen aus dem Unternehmen (beispielsweise Urlaubsgesuche und Fragen zum Arbeitsschutz) eingehen.

BNG Bank entwickelt robuste Power App zur Risikoerfassung

Die BNG Bank will ihren Mitarbeitenden die Möglichkeit bieten, selbst Applikationen zu entwickeln und so die Produktivität zu steigern.

Mit traditionellen Programmierumgebungen kostet das viel Zeit und Geld.

Gemeinsam mit Macaw entwickelte die BNG Bank eine Test-Applikation um Risiken, Schadensbegrenzung und Maßnahmenkontrolle zu verwalten. Der Einsatz von Power Apps resultierte in einer viel kürzeren Entwicklungszeit verglichen mit der traditionellen Arbeitsweise, in niedrigeren Kosten und einer soliden App. Möchten Sie erfahren, wie sie es geschafft haben, ihre Geschäftsprozesse zu beschleunigen und zu digitalisieren?

[Referenz lesen](#)

5. Die Power Journey in der Praxis

Zwischen der Einführung der Microsoft Power Platform und der Schaffung von Mehrwert für das Business müssen jedoch einige Schritte unternommen werden. Es beginnt mit der Inspiration für das Unternehmen und der Abstimmung der Mitarbeitenden, um dann über eine separate Geschäfts- und Technologieschiene die Veränderung zu unterstützen. Zum Glück müssen Sie das nicht alleine tun. Macaw steht Ihnen bei dieser Power Journey zu Seite!

Wir sind ein weltweit bevorzugter Power Platform-Partner von Microsoft und wurden in den Niederlanden als „Market Maker“ bezeichnet. Und das aus gutem Grund: Wir haben in den letzten Jahren unzähligen Kunden dabei geholfen, von „Inspiration“ zu „Geschäftswert“ zu kommen. Hier ein Überblick unserer Kundenreferenzen:

Digitalisierung bei Tata Steel: 80.000 Genehmigungen zur Arbeitsdurchführung in einer App

Für sämtliche Arbeiten auf dem Gelände von Tata Steel benötigen Auftragnehmer*innen eine entsprechende Genehmigung. Insgesamt geht es um jährlich etwa 80.000! All diese Genehmigungen zur Arbeitsdurchführung müssen gespeichert werden und jederzeit abrufbar sein. Die Power Platform bot die Möglichkeit, Teile des Prozesses zu optimieren und zu digitalisieren. Zu diesem Zweck wurde mit der Plattform eine intelligente Business-Applikation erstellt. In nur drei Monaten erstellte Macaw die App, die jetzt den Endanwender*innen eine gewaltige Zeitersparnis ermöglicht. Darüber hinaus ist Tata Steel mit der Nutzung der Power Platform für künftige Entwicklungen gut gerüstet. Sie möchten mehr erfahren? [Referenz lesen](#)

5.1 Power Journey I: Prozessoptimierung

Ein Beispiel für ein Unternehmen, das die Microsoft Power Platform intelligent nutzt, ist der Stahlproduzent [Tata Steel](#). Das Unternehmen produziert und verarbeitet jährlich insgesamt sieben Millionen Tonnen Stahl. Dabei verursachten viele administrative Prozesse einen hohen Arbeitsaufwand, da sie zeitaufwändig und ineffizient waren. In nur einer Applikation, die auf der Microsoft Power Platform entwickelt wurde, können Auftragnehmer*innen jetzt sämtliche Genehmigungen zur Arbeitsdurchführung anfragen. Das sind ca. 80.000 pro Jahr! Die benutzerfreundliche App wurde innerhalb von drei Monaten mit nur 2,5 FTE entwickelt und in kürzester Zeit eingesetzt.





BAM plant weltweite Bürokapazität mit der Desk Planner App

Die Royal BAM Group suchte nach einer Möglichkeit, die neue Art der Zusammenarbeit vor Ort im Büro sicher zu gestalten. Mit der Desk Planner App, die in nur drei Tagen lanciert wurde, reservieren die BAM-Mitarbeitenden nun schnell und sicher Ihren Arbeitsplatz im Büro. Die Desk Planner App kann auch den Parkplatz- und Cateringbedarf abstimmen, wobei immer die nationalen und regionalen Richtlinien berücksichtigt werden. Sie möchten mehr erfahren?

[Lesen Sie die Referenz](#)

5.2 Power Journey II: Erschließung von Legacy-Daten

Es ist gut möglich, dass in Ihren Unternehmen alte Applikationen genutzt werden, die (noch) nicht einfach ersetzt werden können. Um das Business dennoch zu unterstützen, können Sie diese Legacy-Daten mittels Dataverse erschließen und von dort aus auf der Microsoft Power Platform nutzen. So haben Ihre Mitarbeitenden auch unterwegs Einblick in alle Daten, zum Beispiel zu einem früheren Kunden. Die Daten sind so noch immer nutzbar, unter anderem für Ihre Vertriebsmitarbeiter*innen.

5.3 Power Journey III: Modernisierung der Anwendungslandschaft

Ein Unternehmen nutzt gewöhnlich viele verschiedene Business-Applikationen, die nach einiger Zeit, ohne dass es Ihren Mitarbeitenden auffällt, gehörig überholt sind. Die Applikationen funktionieren dann zwar weiterhin, werden aber nicht länger verwaltet. So kann im Laufe der Zeit eine Schatten-IT entstehen. Mithilfe der Microsoft Power Platform können Sie Ihre Anwendungslandschaft modernisieren: Alte Lösungen werden entfernt und moderne, leicht zu verwaltende Applikationen kommen dazu.

5.4 Power Journey IV: Automatisierung manueller, zeitaufwändiger Prozesse mit Robotic Process Automation

Repetitive, manuelle Aufgaben: Alle Mitarbeiter*innen kennen sie. Mit Robotic Process Automation (RPA) mittels Power Automate bereiten Sie diesen zeitaufwändigen Tätigkeiten, die wenig bis keinen Mehrwert für Ihr Unternehmen bieten, ein Ende. Durch die einfache und skalierbare Implementierung automatisierter Workflows automatisieren Sie manuelle Prozesse in Legacy-Applikationen und steigern die Effizienz Ihres Unternehmens gewaltig!



6. Behalten Sie die Kontrolle – ohne Innovationseinbußen

Ein potentielles Risiko bei der eigenständigen Entwicklung von digitalen Lösungen besteht in einem möglichen Wildwuchs an Applikationen. Mit Blick auf die Sicherheit und die vielen Verpflichtungen, die ein Unternehmen im Zusammenhang mit Datenschutzgesetzen hat, ist es wichtig, dass die IT-Abteilung mit der Microsoft Power Platform in den Griff bekommt und den Überblick behält. Möglich ist dies unter anderem, indem man die IT die Spielregeln (mit)bestimmen lässt und Ihnen die Möglichkeit gibt, ständig nachzuverfolgen, was auf der Plattform passiert. Das ist im Zusammenhang mit der Security äußerst wichtig, insbesondere wenn Mitarbeiter zum Beispiel selbst bestimmen können, mit wem sie die Apps teilen.

Im Interesse von Compliance und Governance ist es deshalb elementar wichtig, die Plattform den Mitarbeitenden auf die richtige Art zur Verfügung zu stellen. Über ein Admin-Center (natürlich eine Power App der Microsoft Power Platform) kann man die Plattform monitoren. So kann die IT überblicken, was sich im Unternehmen im Hinblick auf die digitale Transformation tut, und zwar ohne die Innovationskraft zu beeinträchtigen.

6.1 Center of Excellence

Mit der Microsoft Power Platform schafft die IT Platz für Innovationen, aber die Implementierung der entsprechenden Prozesse und Maßnahmen ist ebenso wichtig. Wenn Sie dafür sorgen möchten, dass Ihre Strategie für die Microsoft Power Platform im Einklang mit Ihrer Strategie zur digitalen Transformation ist (und bleibt), dann bietet sich ein Center of Excellence (CoE) an. Mit einem CoE stellen Sie die Governance sicher und schaffen Sie einen Ort, an dem Arbeitnehmer*innen zusammenkommen können, um unkompliziert Innovationen zu entwickeln!

In einem unserer Webinare verraten wir Ihnen, welche Schritte Sie unternehmen können, um die Microsoft Power Platform optimal im Hinblick auf Governance und Monitoring zu nutzen.

7. Maßarbeit von Macaw

Der Schlüssel für die digitale Transformation liegt nicht nur bei der IT. Wenn Sie Veränderungen mit maximaler Kraft vorantreiben möchten, müssen Sie Innovationen in allen Bereichen Ihres Unternehmens möglich machen. Macaw unterstützt Sie mit der Microsoft Power Platform dabei. Mit der Maßarbeit von Macaw ist auch für Ihr Unternehmen eine passgenaue Plattform in Reichweite.

Als bewährter [Microsoft Partner](#) verfügt Macaw über viel Fachwissen und Erfahrung mit sämtlichen Aspekten der Microsoft Power Platform. Unsere Digitalspezialist*innen und Microsoft-Expert*innen bieten Expertise in folgenden Bereichen:

- Dynamics 365 (Dataverse und modellgetriebene Apps)
- Systemintegration (Dataverse und Connectors)
- Office 365 (canvas apps)
- Power BI
- Power Automate
- Power Virtual Agents

Schöne Praxisbeispiele sind die [Desk Planner App](#) bei der Royal BAM Group und die Heineken Talent App. Aber auch mit dem Aufsetzen eines Centers of Excellence (CoE) hat Macaw viel Erfahrung gesammelt. Möchten Sie direkt eine Plattform anbieten, einen komplexen Prozess automatisieren oder verschiedene Datenquellen integrieren?

Dann kann Macaw Sie dabei mit Maßarbeit basierend auf der Power Platform unterstützen. Dabei verschaffen wir Ihnen einen Einblick in die Plattform und zeigen Ihnen, wie Sie Unternehmensthemen richtig in funktionale Anwendungen umsetzen.



Macaw und die Microsoft Power Platform

- ✓ Hauseigene Fachleute mit umfassenden Kenntnissen und breiter Erfahrung mit der Microsoft Power Platform
- ✓ Gründliche Kenntnisse im Bereich Security und DSGVO
- ✓ Aktiver Microsoft Partner und direkt über Neuentwicklungen im Bilde
- ✓ Zertifizierung nach ISO 27001

[Erfahren Sie mehr über unsere Microsoft Partnerschaft](#)

8. Bereit, loszulegen?



Mittlerweile haben wir Ihnen das wichtigste über die Microsoft Power Platform berichtet: Was sie genau ist, wofür Ihr Unternehmen sie einsetzen kann und worauf sie achten müssen. Aber jetzt gilt es, selbst Hand anzulegen!

8.1 App in a Day

Machen Sie sich konkret mit der Microsoft Power Platform an die Arbeit! In einer anspruchsvollen Eintages-Schulung lernen Sie unter Anleitung von Fachleuten von Microsoft und Macaw, wie Sie individuelle Business-Applikationen entwickeln können, ohne eine Zeile Code zu schreiben. [Sehen Sie sich hier um!](#)

8.2 Chatbot in a Day

Mithilfe von Power Virtual Agents können Sie in einem Tag einen funktionierenden Chatbot erstellen, ohne auch nur eine Zeile Code zu schreiben. In diesem Workshop erfahren Sie alles über die Entwicklung von No-Code-Chatbots, kommen vor allem aber selbst zum Zug. Melden Sie sich hier für den Workshop [Power Virtual Agents in a Day](#) an.

8.3 Mit RPA loslegen

Möchten Sie vor allem wissen, wie Sie all die zeitaufwändigen, repetitiven, manuellen Aufgaben automatisieren können, die Ihrem Unternehmen null Mehrwert bieten? Dann ist der Workshop Robotic Process Automation (RPA) in a Day wirklich etwas für Sie. Sie lernen Schritt für Schritt, wie Sie eine administrative Aufgabe wie Rechnungsstellung soweit wie möglich mithilfe von Workflows von Power Automate automatisieren können. [Sie lesen hier mehr dazu.](#)

8.4 Ein Blick hinter die Kulissen bei anderen Organisationen

Möchten Sie wissen, wie Unternehmen wie Tata Steel und die BNG Bank die Microsoft Power Platform einsetzen? Dann können wir Ihnen unsere On-Demand-Events in Zusammenarbeit mit Microsoft empfehlen. Den Zugang dazu können Sie einfach unsere Website anfordern.

Mehr als 100 Organisationen haben bei den verschiedenen Workshops von Macaw mit der Power Platform Bekanntschaft gemacht. Bei einem Workshop App in a Day lernte auch der Supermarkt DEEN die Power Platform kennen. Daraufhin entwickelte DEEN bei dem Workshop App in a Week nicht eine, sondern zwei Apps, die die Unternehmensführung optimieren! Hier erfahren Sie mehr über die von dem Supermarkt DEEN entwickelten Power Apps und wie davon nun sowohl Kunden als auch Mitarbeiter*innen profitieren.

[Erfahren Sie mehr](#)